

Quand se faire livrer devient la norme

Aujourd'hui, je suis allée dans une pharmacie. Enfin, ce n'est pas vraiment une pharmacie classique. En France, dans les pharmacies classiques, on trouve principalement des médicaments. C'est la raison principale pour laquelle les gens y vont : ils ont un problème de santé et ils vont acheter quelque chose qui va les soulager - ça veut dire qui va rendre leur problème plus facile à supporter, ou bien le faire disparaître complètement, l'effacer.

Bien sûr, on peut acheter d'autres choses dans une pharmacie : des produits cosmétiques, des crèmes hydratantes, des crèmes anti-rides, de la crème solaire, des compléments alimentaires - ça veut dire du magnésium par exemple, ou des vitamines. C'est ce qu'on trouve en France dans une pharmacie classique.

Je sais que dans d'autres pays, c'est différent. Dans d'autres pays, la vente des médicaments n'est qu'une toute petite partie de ce que l'on vend dans une pharmacie. On peut trouver de la lingerie, des chaussettes, du maquillage et du parfum, des biscuits et des boissons, des produits d'hygiène (du déodorant, du shampoing, du savon) et aussi des produits nettoyeurs pour la maison (de la Javel, du liquide vaisselle, des éponges etc). Bref, on y trouve de tout. Ou presque.

Là où j'habite, c'est comme ça. On peut acheter beaucoup de choses très différentes dans une pharmacie. Et donc je suis allée à la pharmacie aujourd'hui pour acheter... des piles.

Vous savez ce que c'est, une pile ? C'est comme une petite batterie, ça produit de l'énergie et ça permet de faire fonctionner certains appareils électroniques, comme par exemple une télécommande, cet objet qui permet d'allumer la télévision tout en restant sur le canapé.

Mais je m'éloigne du sujet. Revenons-en à ma visite à la pharmacie ce matin. J'y suis allée pour acheter des piles. Je sais que ce n'est pas l'endroit auquel vous pensez si vous voulez acheter des piles (et d'ailleurs je suis d'abord allée au supermarché mais ils n'avaient pas ce que je cherchais). Et je voulais acheter une pile pour ma balance - une balance, c'est un objet qui permet de peser quelque chose ou quelqu'un - et comme j'ai acheté cette balance dans cette pharmacie, je me suis dit que c'était logique de trouver des piles pour balances dans le même magasin. Et en effet, j'en ai vu tout de suite en entrant, juste derrière la dame à la caisse.

La caisse, c'est l'endroit dans le magasin où on paye ce qu'on achète. Comme la seule chose que je voulais acheter était derrière la vendeuse et que je ne pouvais pas le prendre moi-même, j'ai attendu à la caisse sans rien dans les mains. Juste devant moi, dans la queue, il y avait un jeune homme d'environ 25 ans, habillé tout en noir, avec des vêtements de motard - ça veut dire des vêtements de quelqu'un qui fait de la moto, qui se déplace à moto, donc des vêtements de motard et un casque sur la tête. Il attendait patiemment pendant que la caissière tapait quelque chose sur la caisse.

Au départ, j'ai simplement trouvé la situation originale. Il y avait deux personnes à la caisse : ce jeune homme et moi. Et on avait tous les deux les mains vides. Comme si on était là, à faire la queue à la pharmacie mais sans vouloir acheter quelque chose. Ensuite, j'ai compris que la caissière préparait la commande du jeune homme. Mais ce n'était pas vraiment pour

lui. Il était juste un livreur, donc une personne qui livre. Livrer, ça n'a pas du tout de rapport avec un livre qu'on peut lire. Non, non. Livrer, ça veut dire apporter à une personne ce qu'elle a acheté ou commandé, en général par téléphone ou sur Internet. Comme un livreur de pizzas, vous voyez ?

Bref, le jeune homme en vêtements de motard noirs, juste devant moi, était là parce que quelqu'un avait acheté quelque chose sur le site internet de la pharmacie (ou sur une autre plateforme) et voulait être livré à domicile. Il voulait que quelqu'un apporte ses achats jusque chez lui, jusqu'à son appartement, ou sa maison.

Comme je n'avais rien à faire de spécial, à part attendre, j'ai regardé ce que la caissière préparait pour le jeune homme. Il y avait du shampoing, des lingettes, une crème hydratante et deux ou trois autres articles que je n'ai pas pu identifier parce qu'ils étaient déjà dans le sac. Bref, rien de vital. Rien de très important. Pas un médicament contre les migraines, ou des antibiotiques.

Je me suis dit que c'était original... Et c'est à ce moment-là qu'un deuxième livreur est entré. Il est passé devant moi, il est passé devant le jeune homme, il s'est adressé directement à la caissière en disant : "Je suis là pour la commande 1057." La caissière a regardé autour d'elle, a pris un sac plastique avec des produits divers à l'intérieur et l'a tendu au livreur, qui est reparti tout de suite.

Honnêtement, ça s'est passé tellement vite que ni le premier livreur ni moi n'avons eu le temps de faire quoi que ce soit, de dire quoi que ce soit sur le fait qu'il passe devant nous sans même s'excuser. On n'a même pas eu le temps de lui dire quelque chose, de lui dire d'attendre son tour. Mais bon, je passe, parce que ce n'est pas le sujet de cet épisode.

En fait, voir deux livreurs comme ça, dans une pharmacie, en moins de 5 minutes, ça m'a choquée... Enfin, non, j'exagère. Ça ne m'a pas choquée, ça m'a étonnée.

Je ne sais pas où vous habitez, et si c'est courant chez vous aussi, d'acheter sur Internet des produits qui existent dans un magasin près de chez vous pour être livré. Alors, bien sûr, commander une pizza par téléphone et demander une livraison, ce n'est plus original. Je ne sais pas depuis quand cette pratique existe, mais ça fait depuis très longtemps. Ces dernières années, il y a une nouvelle tendance : commander ou acheter sur une appli (donc une application sur son téléphone portable) et demander une livraison à domicile. Je ne parle pas ici des achats sur Internet, sur des gros sites internationaux. Sur les sites comme Amazon ou Ebay, on achète des produits qu'on ne trouve pas, ou pas à ce prix, dans un magasin près de chez nous.

Ici, je parle d'autre chose. Je parle d'acheter quelque chose qui vient d'un magasin ou d'un restaurant de votre ville ou votre quartier, et on demande qu'une personne (en moto, en scooter, ou en voiture) vous apporte votre commande à la maison. Donc, comme je l'ai dit : des pizzas, et bien entendu toutes sortes de plats qui viennent des restaurants de votre ville. On fait aussi de plus en plus ses courses sur les sites internet des supermarchés et on se fait livrer chez soi. Ici, on peut aussi se faire livrer des médicaments. Et honnêtement, quand on est seul et très malade, au point de ne pas pouvoir sortir de la maison, ou quand on a un enfant en bas-âge à la maison qui ne se sent pas bien et qu'on ne peut évidemment pas laisser seul, se faire livrer des médicaments, c'est vraiment très pratique.

En fait, je ne juge pas. Ces services sont pratiques, et ils font marcher l'économie. On achète, le magasin gagne de l'argent et le livreur gagne de l'argent. Mais j'avoue que je suis

encore un peu étonnée de découvrir qu'une personne a commandé du déodorant et du shampoing, tout à fait classiques, d'une marque qu'on trouve dans tous les supermarchés... tout ça pour être livré chez soi.

Le monde change vite. Chaque jour, on découvre une nouvelle invention et, bien entendu, elle entraîne une nouvelle tendance. En principe, je suis pour les inventions, je suis pour le progrès. Je ne fais pas partie de ces personnes qui se plaignent à chaque fois qu'on invente quelque chose qui change nos habitudes. La technologie facilite beaucoup notre vie, elle rend notre vie plus facile. Je me demande juste si on est assez intelligent pour profiter du progrès et pas le contraire. Commander sur Internet et se faire livrer, regarder un film sur Netflix, faire ses courses sur Internet, se faire livrer un repas. Si on continue comme ça, on n'ira plus au restaurant. On n'ira plus au cinéma. On n'ira plus au centre-ville faire les magasins. On ne sortira plus de chez soi. La seule personne qu'on verra régulièrement, c'est le jeune homme avec ses vêtements de motard, qui vient nous apporter un paquet... Encore un paquet.

The French to Go Podcast is produced by French Carte - Delphine Woda / www.frenchcarte.com, frenchcarte@gmail.com - Sound : <http://www.freesound.org/people/klankbeeld/>



Creative Commons Attribution – NonCommercial NoDerivatives 4.0 International License